

## POLÍTICAS COMERCIALES

### Fabricación de etiquetas

- **Vigencia de precios:** todas las cotizaciones de etiquetas realizadas en línea son válidas por 30 días naturales a partir de su emisión, transcurrido este tiempo se darán de baja y tendrán que realizarse nuevamente.
- **Tiempo de entrega:** 5 días hábiles a partir de la recepción de la aprobación autorizada y la confirmación de pago.
  - **Entrega a domicilio en zona metropolitana:** octavo día hábil, en el domicilio registrado durante el pedido (ver apartado de Envíos\*).
  - **Entrega en nuestras instalaciones:** la mercancía solicitada en línea podrá recogerse a partir del octavo día hábil, después de recibida la forma de aprobación y confirmación de pago.
  - **Entrega fuera de la zona metropolitana:** adicional a la fecha de entrega, deberá considerarse el tiempo del servicio de mensajería de acuerdo a la ubicación indicada para la entrega.
- **Otros:** POR FAVOR revisar en nuestra página los requisitos que debe cumplir el archivo del arte o diseño de la etiqueta a fabricarse.

### Diseño de etiquetas

- **Vigencia de precios:** el precio del servicio de diseño es válido por 6 meses; el servicio de diseño de etiquetas y/o logotipo incluye 1 opción de diseño y 3 cambios para su aprobación.
- **Tiempo de entrega:** 4 días hábiles a partir de la solicitud, confirmación de pago y envío de la información solicitada para la elaboración del diseño (puede ser: diseño actual, imagen de alguna idea, medida de etiqueta o efectos solicitados). El tiempo de las rondas de modificaciones varía según la cantidad y complejidad de las mismas.
- **Envíos:** se realizarán vía electrónica, al e-mail especificado en la solicitud.

### Productos de Entrega Inmediata y 2 días: Etiquetas Ribbon Software Impresoras Etiquetadoras

- **Vigencia de precios:** todos los precios expuestos en el portal pueden variar sin previo aviso, según costo de la materia prima, aranceles de importación y precios de fabricantes de equipo y software.
- **Tiempo de entrega:** un día hábil a partir de la compra y confirmación de pago, siempre y cuando éste haya sido realizado antes de las 12h y la entrega sea dentro de la zona metropolitana. Si el pago se realiza después de las 12h, se agregará un día hábil más a la entrega, siempre que ésta sea dentro de la zona metropolitana.
  - **Entrega en nuestras instalaciones de artículos categoría Entrega Inmediata:** la mercancía solicitada en línea podrá recogerse transcurridas 2 horas de la compra y confirmación de pago.
  - **Entregas en nuestras instalaciones de artículos categoría 2 días hábiles:** la mercancía solicitada en el portal podrá recogerse a partir del segundo día hábil posterior a la compra y confirmación de pago.
  - **Entrega fuera de la zona metropolitana:** adicional a la fecha de entrega, deberá considerarse el tiempo del servicio de mensajería de acuerdo a la ubicación indicada para la entrega.

### Tiempos de entrega de productos diversos (no etiquetas) 8 días 1, 4 y 8 semanas

- **Vigencia de precios:** todos los precios expuestos en el portal pueden variar sin previo aviso, según costo de la materia prima, aranceles de importación y precios de fabricantes de equipo y software.
- **Tiempo de entrega:** válido a partir del siguiente día hábil a la realización de la compra y confirmación de pago.
  - **Entregas en nuestras instalaciones:** la mercancía solicitada en el portal podrá recogerse transcurrido el segundo día hábil de entrega especificados en el producto comprado; siempre y cuando esté la confirmación de pago.
  - **Entregas fuera de la zona metropolitana:** adicional a la fecha de entrega, deberá considerarse el tiempo del servicio de mensajería de acuerdo a la ubicación indicada para la entrega.

Para mayores informes o aclaraciones, comuníquese a nuestro Centro de Atención Telefónica:

Horarios de servicio: de lunes a viernes de 8 a 17h.

01 (55) 5354 1720/1723/1740/1792/1794 01800 110 3847

atencionenlinea@etiflex.com.mx



- **Pagos:** Se requiere el 100% del pago para procesar cualquier solicitud de nuestros productos y/o servicios y realizar posteriormente su facturación y programación de entrega de acuerdo con las políticas de entrega y envíos, (ver apartado de Envíos y Tiempos de entrega de acuerdo con el producto solicitado).

- **Impuestos:** Los precios expuestos en la cotización NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado del 16%.

- **Envíos\*:** Los envíos solicitados en zona metropolitana no tienen costo en compras superiores a \$ 3,000.00 M.N. más IVA. Para las compras menores a \$3,000 M.N. con servicio en zona metropolitana y foráneo, serán cobrados según volumen, tamaño de la carga y destino y deberán ser pagados al mismo tiempo que el producto de su interés.