

POLITICAS COMERCIALES

Fabricación de Etiquetas

• **Vigencia de Precios:** Todas las cotizaciones de etiquetas realizadas en el Cotizador en Línea son validas por 30 días naturales a partir de la fecha de su emisión.

El precio de las etiquetas agregadas al carrito, será vigente por 30 días naturales y una vez transcurrido este tiempo serán dadas de baja de tu carrito y tendrás que volver a cotizarlas.

• **Tiempo de Entrega:** 5 días hábiles posteriores a la recepción de la forma de aprobación autorizada y pago confirmado.

• **Entregas a domicilio en Zona Metropolitana:** Recibirás tus etiquetas al octavo día hábil en el domicilio registrado en tu pedido (Ver envíos).

• **Entregas en nuestras instalaciones:** Podrás recolectar tu mercancía solicitada en el portal a partir del Octavo día hábil en que hayamos recibido tu forma de aprobación autorizada y pago.

• **Para entregas fuera de la Zona Metropolitana:** Considerar adicional a la fecha de entrega el tiempo de traslado del servicio de mensajería de acuerdo con la ubicación Geográfica indicada para realizar la entrega.

• **Otros:** Por favor revisar los siguientes documentos adicionales, que puedes ubicar en el contenido de la página:

• Los **requisitos** que debe cumplir el archivo que contiene el arte o diseño de la etiqueta para su fabricación.

Diseño de Etiquetas

• **Vigencia de Precios:** El precio en el servicio de diseño es vigente por 6 meses, para el servicio de diseño de etiquetas y/o logotipo incluye 2 opciones de diseño y 2 rondas de modificaciones sobre una de las opciones.

• **Tiempo de Entrega:** La entrega se realizará 4 días hábiles posteriores a tu solicitud una vez realizado el pago y enviada la información solicitada para la elaboración del diseño (puede ser diseño actual, imagen de alguna idea, medida de etiqueta, efectos solicitados). El tiempo de las 2 rondas de modificaciones puede variar dependiendo la cantidad y complejidad de las mismas.

• **Envíos:** Se realizará vía electrónica al e mail especificado en tu solicitud.

Productos de Entrega Inmediata y 2 días Etiquetas Ribbon Software Impresoras Etiquetadoras

• **Vigencia de Precios:** Todos los precios expuestos en el portal puede variar sin previo aviso, debido a que están sujetos al Tipo de Cambio vigente en el Diario Oficial de la Federación, costo de la materia prima, aranceles de importación y precios de Fabricantes de Equipo y software.

• **Tiempo de Entrega:** Se realizará el día siguiente hábil al que hayas realizado tu compra y pago siempre y cuando este haya sido realizado antes de las 12:00 hrs y la entrega corresponda a Zona Metropolitana. Si realizas tu pago después de las 12:00 hrs el tiempo de entrega es vigente partir del siguiente día hábil al que hayas realizado tu compra y pago y la entrega corresponda a Zona Metropolitana.

• **Entregas en nuestras instalaciones para los artículos de Entrega Inmediata:** Podrás recolectar tu mercancía solicitada y pagada previamente en el portal, 2 horas posteriores a tu compra y pago.

• **Entregas en nuestras instalaciones para los artículos de 2 días hábiles:** Podrás recolectar tu mercancía solicitada en el portal a partir del Segundo día hábil posterior a tu compra y pago.

• **Para envíos fuera de la Zona Metropolitana:** Considerar adicional a la fecha de entrega el tiempo de traslado del servicio de mensajería de acuerdo con la ubicación Geográfica indicada para realizar la entrega.

Productos (No etiquetas) Tiempos de Entrega Diversos 8 días 1, 4, 8 semanas

• **Vigencia de Precios:** Todos los precios expuestos en el portal puede variar sin previo aviso, debido a que están sujetos al Tipo de Cambio vigente en el Diario Oficial de la Federación, costo de la materia prima, aranceles de importación y precios de Fabricantes de Equipo y software.

• **Tiempo de Entrega:** Validos a partir del siguiente día hábil al que hayas realizado tu compra y pago.

• **Entregas en nuestras instalaciones:** Podrás recolectar tu mercancía solicitada en el portal posterior a los días hábiles de entrega especificados en el producto que compraste, siempre y cuando hayamos recibido tu solicitud de compra pago.

• **Entregas fuera de la Zona Metropolitana:** Considerar adicional a la fecha de entrega el tiempo de traslado del servicio de mensajería de acuerdo con la ubicación Geográfica indicada para realizar la entrega.

• **Pagos:** Se requiere del 100% del pago para procesar cualquier solicitud de nuestros productos y/o servicios, y realizar posteriormente su facturación y programación de entrega de acuerdo con las políticas de entrega y envíos. (Ver Envíos y Tiempos de entrega de acuerdo con el producto solicitado).

• **Impuestos:** Los precios expuestos en la cotización no incluyen el Impuesto al Valor Agregado del 16%.

• **Envíos:** Los envíos solicitados en zona Metropolitana (DF) no tienen costo en compras superiores a \$ 3,000.00 M.N. más IVA. Para las compras menores a \$3,000 MN con servicio en zona Metropolitana (DF) y foráneo serán cobrados según el volumen, tamaño de la carga y destino y deberán ser pagados al mismo tiempo que el producto de su interés.